

**Prieskum o využívaní
informačných a komunikačných
technológií v domácnostiach
za 1. štvrťrok 2010**

*SURVEY ON USAGE OF INFORMATION
AND COMMUNICATIONS
TECHNOLOGY IN HOUSEHOLDS
IN 1ST QUARTER 2010*

Štatistický úrad Slovenskej republiky

Číslo: 840-0026/2011

Kód : 061810

Okruh IKT

Dátum február 2011

Prieskum o využívaní informačných a komunikačných technológií v domácnostiach za 1. štvrťrok 2010

*SURVEY ON USAGE OF INFORMATION AND
COMMUNICATIONS TECHNOLOGY
IN HOUSEHOLDS
IN 1ST QUARTER 2010*

Sekcia podnikových štatistík

Generálna riaditeľka sekcie: Libuša Kolesárová

Odbor prierezových štatistík

Kontaktná osoba: Ing. Jana Lüttmerdingová

Cena výtlačku / Price: zadarmo/free of charge

Objednávky zasielajte na adresu / Orders to be sent to:

Štatistický úrad Slovenskej republiky

Oddelenie informačného servisu

Miletičova 3

824 67 Bratislava

FAX : 555 61 361

TEL : 502 36 286

Rozmnožovanie obsahu tejto publikácie, ako aj jej jednotlivých častí, v pôvodnej alebo upravenej podobe je možné len s písomným súhlasom Štatistického úradu SR. Údaje, ktoré sú obsahom tejto publikácie je možné použiť len s uvedením zdroja.

Copying contents of this publication either whole or its single parts, both in original and adjusted form is possible only unless the Statistical Office of the Slovak Republic gives written permission. Data of this publication can be used only with identification of the source.

OBSAH

CONTENTS

Úvod <i>Introduction</i>		4
Domácnosti <i>Households</i>		
I. 1 - 1.	Prístup k vybraným informačno-komunikačným technológiám <i>Access to selected Information and Communication Technologies</i>	7
Jednotlivci <i>Individuals</i>		
II. 1 - 1.	Využívanie osobných počítačov a mobilných telefónov <i>Use of computers and mobile phone</i>	11
II. 1 - 2.	Využívanie internetu <i>Use of the Internet</i>	13
II. 1 - 3.	Elektronický obchod <i>E-commerce</i>	17
II. 1 - 4.	Internetová bezpečnosť <i>Internet security</i>	20
Metodické vysvetlivky <i>Methodological notes</i>		

Úvod

Zisťovanie o IKT v domácnostiach zrealizoval ŠÚ SR v období apríl - máj 2010 a referenčným obdobím bol prvý štvrtrok 2010. Zisťovanie bolo v prvej časti zamerané na úroveň vybavenosti domácností informačnými a komunikačnými technológiami. V druhej časti boli otázky orientované na využívanie osobných počítačov, nákup a predaj cez internet, schopnosť pracovať s osobným počítačom (počítačové zručnosti). Odpovedal na ne vybraný člen domácnosti. Vzorku respondentov tvorilo 4500 domácností z celej SR. V domácnosti bol vybraný jednotlivец vo veku nad 16 rokov. Výsledky zisťovania sú agregované podľa základných socio-demografických znakov (pohlavie, vek, vzdelanie, sociálna aktivita).

Introduction

Statistical Office of the SR realized the survey on ICT in households in the period from April to May 2010. The reference period was the first quarter 2010. First part of the survey was intent on the level of ICT equipment in households. Questions in the second part concerned the PC usage, purchase and sale via Internet, PC skills. Selected household member answered the questions. Sample consisted of 4500 households from the whole Slovak Republic. In household one individual at age over 16 years was selected. Survey results are aggregated by basic socio demographic characteristics (sex, age, education, social activity).

Domácnosti

Households

I. 1 - 1. Prístup k vybraným informačno-komunikačným technológiám
Access to selected Information and Communication Technologies

Clenie otázky <i>Question categories</i>	Spolu <i>Total</i>	Zloženie domácnosti/ <i>Household structure</i>					
		1 dospelý/ <i>1 adult</i>		2 dospelí/ <i>2 adults</i>		3 a viac dospelých/ <i>3 and more adults</i>	
		bez detí/ <i>without children</i>	s deťmi/ <i>with children</i>	bez detí/ <i>without children</i>	s deťmi/ <i>with children</i>	bez detí/ <i>without children</i>	s deťmi/ <i>with children</i>
Počet	1 897 007	499 196	41 504	378 593	295 201	461 875	220 638

Má Vaša domácnosť alebo niektorý z jej členov doma prístup k počítaču?
 (% z celkovej populácie domácností)

Do you or anyone in your household have access to computer at home? (share in total household population in %)

Áno/Yes	72,2	42,5	81,1	61,2	90,7	90,0	94,4
Nie/No	27,8	57,5	18,9	38,8	9,3	10,0	5,6

Má niektorý z členov Vašej domácnosti doma prístup na internet?
 (% z celkovej populácie domácností)

*Do you or anyone in your household have access to the Internet at home?
 (share in total household population in %)*

Áno/Yes	67,5	39,3	78,1	55,4	84,9	85,8	88,4
Nie/No	32,4	60,7	21,9	44,3	15,1	14,1	11,2
Neviem/ Don't know	0,1	0,0	0,0	0,3	0,0	0,1	0,4

Cez ktoré z uvedených zariadení má Vaša domácnosť prístup na internet?
 (% zo všetkých domácností, ktoré majú prístup na internet)

*On which of these devices is the Internet accessed at home?
 (share in household population having Internet access in %)*

Osobný počítač stolový (desktop)/<i>Personal computer</i>	75,8	57,3	68,4	69,0	77,2	82,8	86,9
Osobný počítač prenosný (laptop, notebook)/<i>Portable computer</i>	51,3	52,4	37,8	48,1	49,0	56,5	48,5
Mobilný telefón s prístupom na internet/<i>Internet enabled mobile phone(WAP, GPRS, UMTS)</i>	52,6	55,6	44,2	48,1	52,5	53,0	54,8
Vreckový počítač (palmtop)/<i>Handheld computer (palmtop)</i>	2,2	2,1	0,0	1,8	2,2	1,9	3,5
Televízny prijímač so špeciálnym zariadením s prístupom na internet/<i>TV set with specific Internet device</i>	1,1	1,1	0,0	0,7	1,9	0,8	1,5
Herná konzola /<i>Games console</i>	4,1	3,0	2,7	2,2	6,2	3,9	5,3

I. 1 - 1. Prístup k vybraným informačno-komunikačným technológiám

Access to selected Information and Communication Technologies

dokončenie

end of table

Členenie otáz <i>Question categories</i>	Spolu <i>Total</i>	Zloženie domácnosti/ <i>Household structure</i>					
		1 dospelý/ <i>1 adult</i>		2 dospelí/ <i>2 adults</i>		3 a viac dospelých/ <i>3 and more adults</i>	
		bez detí/ <i>without children</i>	s deťmi/ <i>with children</i>	bez detí/ <i>without children</i>	s deťmi/ <i>with children</i>	bez detí/ <i>without children</i>	s deťmi/ <i>with children</i>

Aké typy internetového pripojenia používate? (% zo všetkých domácností, ktoré majú prístup na internet)
What types of Internet connection are used? (share in household population having Internet access in %)

Modem (prístup cez štandardnú telefónnu prípojku) alebo ISDN/Modem (dial-up access over normal telephone line) or ISDN	23,2	21,0	23,0	21,0	23,3	24,7	24,7
DSL (ako napríklad ADSL, SHDSL, atď.)/DSL (e.g. ADSL, SHDSL etc.)	25,6	21,5	12,4	24,3	23,9	28,7	29,0
Iné širokopásmové pripojenie (napr. káblové, UMTS, atď.)/Other broadband connection (e.g. cable, UMTS etc.)	52,2	55,5	52,9	51,7	54,1	53,2	45,2
Mobilný telefón s prístupom na internet (okrem UMTS)/Mobile phone over narrowband	16,6	15,3	20,3	16,8	15,3	16,5	18,8

Aký je hlavný dôvod, že nemáte doma prístup na internet? (% zo všetkých domácností, ktoré nemajú prístup na internet)
What are the main reasons for you not having access to the Internet at home? (share in household population without Internet access in %)

Mám prístup na internet mimo domácnosti/Have access to Internet elsewhere	24,3	18,0	56,6	28,0	35,4	33,0	21,9
Nechcem internet (jeho obsah je škodlivý, atď.)/Don't want Internet (because content harmful/not useful etc.)	9,4	10,3	3,1	11,5	2,8	7,0	4,2
Nepotrebujem ho (nezaujímam sa oň, atď.)/Don't need Internet (not interesting etc.)	54,9	67,3	8,9	53,8	20,9	38,5	31,9
Zavedenie internetu je príliš drahé/Equipment costs too high	17,1	12,4	24,1	14,9	35,1	21,5	43,6
Používanie internetu je príliš drahé (telefón, atď.)/Access costs too high (telephone etc.)	17,7	12,9	33,2	14,5	40,0	24,4	33,7
Neviem s ním pracovať /Lack of skills	33,5	39,1	5,8	34,8	13,1	27,2	19,2
Obavy o súkromie alebo bezpečnosť/Privacy or security concerns	2,0	2,1	6,3	1,8	1,7	1,9	2,8
Mám telesné postihnutie/Physical disability	1,9	3,3	0,0	0,6	0,6	0,0	1,2
Žiadny z uvedených dôvodov, ale iný dôvod/None of the above but other	6,1	2,9	17,1	6,7	13,9	9,4	14,6

Jednotlivci

Individuals

II. 1 - 1. Využívanie osobných počítačov

Use of computers

Členenie otázky Question categories	Spolu Total	Všetci / All						Muži / Men				Ženy / Woman				Sociálne postavenie Employment situation				Pracujúci v IKT ICT professionals
		vek / age						vek / age				vek / age				študent student	zamestnanec employee	nezamestnaný unemployed	iné other	
		16-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65-74	16-74	16-24	25-54	55-74	16-74	16-24	25-54	55-74					
Počet	4 229 244	713 355	925 892	775 107	778 058	661 369	375 463	2 078 109	362 951	1 250 166	464 992	2 151 135	350 404	1 228 891	571 840	487 497	2 601 473	239 934	900 340	133 145

Kedy ste naposledy využívali osobný počítač (PC)? (% z celej populácie)

When did you most recently use a computer (PC)? (% in the whole population)

V priebehu posledných 3 mesiacov/ Within the last 3 months																				
	78,4	97,5	93,0	89,8	84,7	49,3	20,9	81,2	98,4	90,0	44,2	75,7	96,6	88,8	34,8	100,0	89,7	66,8	37,2	99,4
Pred viac ako 3 mesiacmi a menej ako 1 rokom/ Between 3 months and a year ago																				
	3,5	1,2	2,7	3,9	4,3	6,1	2,7	3,5	0,5	3,4	6,1	3,5	1,8	3,7	3,9	0,0	3,8	5,4	4,0	0,0
Pred viac ako 1 rokom/ More than 1 year																				
	4,6	0,7	1,8	2,0	4,6	8,1	18,6	4,0	0,6	2,5	10,8	5,2	0,8	3,0	12,8	0,0	2,1	8,5	13,5	0,0
Nikdy som ho nepoužíval/ Never used one																				
	13,4	0,6	2,5	4,2	6,5	36,4	57,9	11,2	0,4	4,1	38,9	15,6	0,8	4,5	48,5	0,0	4,4	19,3	45,3	0,6

Ako často ste v priemere využívali PC za posledné 3 mesiace? (% zo všetkých, ktorí používali PC za posledné 3 mesiace)

How often on average have you used a computer in the last 3 months? (share in total number of persons using PC during the last 3 months in %)

Každý deň, alebo skoro každý deň/ Every day or almost every day																				
	79,8	91,5	80,6	80,4	77,3	65,8	38,7	80,2	93,2	78,8	65,2	79,3	89,6	80,4	55,9	94,4	80,1	76,3	57,9	95,0
Aspoň raz za týždeň (ale nie každý deň)/ At least once a week (but not every day)																				
	17,1	8,2	16,9	16,5	18,3	27,3	48,6	16,7	6,5	18,0	27,2	17,4	10,1	16,4	35,8	5,6	17,0	17,6	34,1	3,6
Aspoň raz za mesiac (ale nie každý týždeň)/ At least once a month (but not every week)																				
	2,9	0,3	2,3	2,9	4,3	5,3	12,1	3,0	0,3	3,2	6,3	2,9	0,3	3,0	6,9	0,0	2,8	6,2	6,5	1,4
Menej ako raz za mesiac/ Less than once a month																				
	0,3	0,0	0,1	0,1	0,1	1,6	0,6	0,2	0,0	0,0	1,3	0,4	0,0	0,3	1,5	0,0	0,2	0,0	1,5	0,0

II. 1 - 1. Využívanie osobných počítačov

Use of computers

dokončenie

end of table

Členenie otázky <i>Question categories</i>	Spolu <i>Total</i>	Všetci / All						Muži / Men				Ženy / Woman				Sociálne postavenie <i>Employment situation</i>				Pracujúci v IKT <i>ICT profession- als</i>
		vek / age						vek / age				vek / age				študent <i>student</i>	zamestna- nec <i>employee</i>	nezamest- naný <i>unemployed</i>	iné <i>other</i>	
		16-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65-74	16-74	16-24	25-54	55-74	16-74	16-24	25-54	55-74					

Kde ste využívali PC za posledné 3 mesiace? (% zo všetkých, ktorí používali PC za posledné 3 mesiace)

Where have you used a computer in the last 3 months? (share in total number of persons using PC during the last 3 months in %)

Doma/At home																					
	91,6	97,8	92,3	92,8	87,7	83,4	84,9	93,4	98,5	92,4	90,0	89,7	97,0	89,8	77,2	98,7	89,5	95,0	94,2	95,0	
V práci (mimo Vašej domácnosti)/ At place of work (other than home)																					
	50,2	14,4	56,9	63,0	69,8	52,2	7,3	49,7	16,8	62,1	38,7	50,8	11,9	63,2	48,5	3,2	68,9	13,7	5,9	83,3	
V škole alebo na inom mieste na vzdelávanie/ At place of education																					
	15,4	62,5	4,8	2,6	2,3	0,9	0,0	14,6	59,0	3,1	0,2	16,4	66,3	3,6	1,3	85,9	3,6	4,3	0,4	5,5	
U iných ľudí v ich domácnosti/At other peoples' houses																					
	16,8	32,6	18,0	10,5	10,3	8,2	9,4	18,6	35,5	15,1	7,9	15,0	29,5	11,5	8,9	29,8	14,5	23,0	11,0	27,9	
Na iných miestach (hotel, letisko, internetová kaviareň, atď.)/ At other places (e.g. airport, hotel etc.)																					
	7,4	13,5	7,8	5,0	5,3	2,2	12,4	8,3	14,5	7,4	2,5	6,6	12,4	4,9	5,8	14,8	5,8	11,3	6,1	21,4	

Kedy ste sa naposledy zúčastnili kurzu (aspoň 3 hodinového) zameraného na využívanie počítača? (% z celej populácie)

When did you last take a training course (of at least 3 hours) on any aspect of computer use? (% in the whole population)

V priebehu posledných 3 mesiacov/ Within the last 3 months																					
	7,6	16,4	7,0	8,4	6,2	3,2	1,3	8,3	17,9	7,5	2,7	6,9	14,8	6,8	2,4	22,0	7,2	4,1	1,8	24,1	
Pred viac ako 3 mesiacmi a menej ako 1 rokom/ Between 3 months and a year ago																					
	4,0	4,2	4,0	5,0	5,9	2,1	0,7	2,8	3,0	3,6	0,6	5,1	5,4	6,3	2,4	4,8	5,1	3,3	0,6	13,0	
Pred viac ako 1 rokom a menej ako 3 rokmi/ Between 1 and 3 years ago																					
	8,7	12,3	9,7	9,8	10,6	3,7	1,4	7,8	13,3	8,2	2,4	9,5	11,3	11,9	3,2	11,0	10,6	9,0	1,7	13,6	
Pred viac ako 3 rokmi/ More than 3 years ago																					
	21,9	12,1	27,2	24,3	29,7	17,3	14,5	21,1	11,8	26,1	15,0	22,7	12,3	28,1	17,3	10,7	25,8	16,0	18,2	20,4	
Nikdy som sa nezúčastnil/ Never taken one																					
	44,4	54,4	49,6	48,3	41,2	37,2	24,2	48,8	53,5	50,6	40,4	40,2	55,3	42,5	26,1	51,6	46,9	48,3	32,4	28,4	

II. 1 - 2. Využívanie internetu
Use of the Internet

Členenie otázok <i>Question categories</i>	Spolu <i>Total</i>	Všetci / All						Muži / Men				Ženy / Woman				Sociálne postavenie <i>Employment situation</i>				Pracujúci v IKT <i>ICT professionals</i>
		vek / age						vek / age				vek / age				študent <i>student</i>	zamestnanec <i>employee</i>	nezamestnaný <i>unemployed</i>	iné <i>other</i>	
		16-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65-74	16-74	16-24	25-54	55-74	16-74	16-24	25-54	55-74					

Kedy ste naposledy využívali internet? (% z celej populácie)
When did you most recently use the Internet? (% in the whole population)

V priebehu posledných 3 mesiacov/ <i>Within the last 3 months</i>																					
	75,7	97,5	89,7	86,9	81,0	46,1	18,0	78,9	98,4	87,2	41,2	72,7	96,6	84,9	31,6	99,7	86,3	64,9	35,0	98,6	
Pred viac ako 3 mesiacmi a menej ako 1 rokom/ <i>Between 3 months and a year ago</i>																					
	3,7	1,2	3,9	4,1	4,6	5,0	3,0	3,6	0,5	3,8	5,3	3,8	1,8	4,6	3,4	0,3	4,3	4,2	3,7	0,0	
Pred viac ako 1 rokom/ <i>More than 1 year</i>																					
	3,1	0,1	2,0	2,4	3,4	5,7	7,7	3,5	0,3	3,1	6,9	2,7	0,0	2,0	6,0	0,0	2,2	6,0	6,7	0,0	
Nikdy som ho nepoužíval/ <i>Never used one</i>																					
	17,5	1,2	4,5	6,6	10,9	43,3	71,3	14,1	0,8	5,8	46,6	20,8	1,6	8,5	58,9	0,0	7,2	25,0	54,6	1,4	

Ako často ste v priemere využívali internet za posledné 3 mesiace? (% zo všetkých, ktorí používali internet za posledné 3 mesiace)
How often on average have you used the Internet in the last 3 months? (share in total number of persons using Internet during the last 3 months in %)

Každý deň, alebo skoro každý deň/ <i>Every day or almost every day</i>																					
	76,1	88,9	79,0	75,6	69,9	62,2	33,5	77,2	90,5	75,7	61,1	74,9	87,2	74,8	52,6	91,5	75,9	69,2	57,3	93,2	
Aspoň raz za týždeň (ale nie každý deň)/ <i>At least once a week (but not every day)</i>																					
	20,1	10,3	17,9	21,3	25,2	30,9	39,9	18,9	8,2	20,5	30,3	21,3	12,5	21,8	34,9	8,3	20,9	21,3	31,9	5,3	
Aspoň raz za mesiac (ale nie každý týždeň)/ <i>At least once a month (but not every week)</i>																					
	3,5	0,9	3,0	2,8	4,6	5,6	22,2	3,7	1,4	3,7	7,5	3,3	0,3	3,1	9,8	0,2	3,0	8,8	9,0	1,4	
Menej ako raz za mesiac/ <i>Less than once a month</i>																					
	0,4	0,0	0,1	0,4	0,3	1,3	4,5	0,2	0,0	0,1	1,2	0,6	0,0	0,4	2,6	0,0	0,2	0,7	1,7	0,0	

II. 1 - 2. Využívanie internetu
Use of the Internet

pokračovanie

continued

Členenie otázky Question categories	Spolu Total	Všetci / All						Muži / Men				Ženy / Woman				Sociálne postavenie Employment situation				Pracujúci v IKT ICT professionals
		vek / age						vek / age				vek / age				študent student	zamestnanec employee	nezamestnaný unemployed	iné other	
		16-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65-74	16-74	16-24	25-54	55-74	16-74	16-24	25-54	55-74					

Kde ste využívali internet za posledné 3 mesiace? (% zo všetkých, ktorí používali internet za posledné 3 mesiace)

Where have you used the Internet in the last 3 months? (share in total number of persons using Internet during the last 3 months in %)

Doma/At home																					
	88,6	95,2	88,5	89,1	85,2	80,2	83,4	90,2	95,5	89,0	87,2	86,8	95,0	86,4	74,1	96,0	86,6	88,4	91,3	91,4	
V práci (mimo Vašej domácnosti)/ At place of work (other than home)																					
	48,9	14,2	57,3	60,7	66,5	53,0	2,1	48,5	16,6	60,6	39,5	49,3	11,7	61,7	48,3	3,3	67,7	9,8	4,8	85,2	
V škole alebo na inom mieste na vzdelávanie/ At place of education																					
	16,5	62,7	5,4	3,2	3,5	1,3	0,0	15,8	60,1	4,0	0,6	17,2	65,5	4,3	1,5	87,4	4,2	4,9	0,6	8,4	
U iných ľudí v ich domácnosti/at other peoples' houses																					
	19,7	32,6	22,7	14,8	11,6	9,2	23,3	22,1	37,0	19,2	11,3	17,2	28,0	14,5	12,3	28,9	17,7	29,8	14,9	33,9	
Na iných miestach (hotel, letisko, internetová kaviareň, atď.)/ At other places (e.g. airport, hotel etc.)																					
	10,5	21,1	10,1	6,0	6,2	4,9	14,4	11,0	21,2	9,0	3,4	9,9	21,1	6,3	10,1	23,3	7,7	16,3	7,4	20,5	
z toho/of which:																					
Verejná knižnica/Public Library																					
	3,8	8,9	3,7	1,1	1,5	1,9	11,8	3,0	6,5	2,2	0,8	4,8	11,4	2,3	6,7	11,2	2,4	2,6	3,7	6,3	
Pošta/Post office																					
	0,2	0,2	0,4	0,3	0,0	0,0	0,0	0,2	0,0	0,2	0,0	0,2	0,3	0,2	0,0	0,6	0,1	0,0	0,0	0,8	
Verejné úrady, radnica, vládne agentúry /Public Office, town hall, government agenci																					
	0,8	0,0	1,0	1,3	1,1	0,2	0,0	1,1	0,0	1,5	0,4	0,5	0,0	0,7	0,0	0,0	1,1	1,0	0,0	7,7	
Spoločenské alebo dobrovoľné organizácie/ Community or voluntary organisation																					
	0,6	1,0	0,6	0,5	0,2	0,2	1,9	0,6	1,5	0,5	0,0	0,5	0,4	0,4	1,1	0,8	0,5	1,6	0,4	3,0	
Internetová kaviareň/Internet café																					
	5,5	12,3	5,1	3,4	2,8	2,7	0,7	6,4	13,8	4,7	2,3	4,6	10,7	3,0	2,4	12,6	3,9	11,5	3,0	6,1	
hotspot																					
	2,6	5,2	3,2	1,8	1,1	0,4	0,0	3,4	6,0	3,2	0,0	1,7	4,3	1,0	0,7	4,5	2,4	2,7	1,2	5,7	

II. 1 - 2. Využívanie internetu

Use of the Internet

pokračovanie

continued

Členenie otázok Question categories	Spolu Total	Všetci / All						Muži / Men				Ženy / Woman				Sociálne postavenie Employment situation				Pracujúci v IKT ICT professionals
		vek / age						vek / age				vek / age				študent student	zamestnanec employee	nezamestnaný unemployed	iné other	
		16-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65-74	16-74	16-24	25-54	55-74	16-74	16-24	25-54	55-74					

Ktoré z uvedených mobilných zariadení používate k pripojeniu na internet? (% zo všetkých, ktorí používali internet za posledné 3 mesiace)

Do you use any of the following mobile devices to access the Internet.? (share in total number of persons using Internet during the last 3 months in %)

Mobilný telefón s prístupom na internet prostredníctvom GPRS/ Mobile phone via GPRS																				
	14,3	16,0	16,4	16,7	12,2	7,0	0,5	16,8	17,8	18,1	6,9	11,7	14,0	12,2	4,7	13,2	15,4	11,0	9,4	25,5
Mobilný telefón s prístupom na internet prostredníctvom UMTS (3G)/ Mobile phone via UMTS (3G)																				
	12,2	14,9	13,8	12,3	10,1	6,6	6,0	15,2	19,4	15,1	8,4	8,9	10,2	9,3	4,4	13,8	12,7	11,8	5,9	19,5
Vreckový počítač (palmtop,PDA)/ Handheld computers (palmtop, PDA)																				
	1,7	2,0	1,2	3,3	1,1	0,1	0,0	2,9	3,4	3,2	0,2	0,4	0,4	0,4	0,0	2,2	1,8	1,0	0,0	11,7
Osobný prenosný počítač (laptop) s bezdrôtovým pripojením mimo domu alebo práce / Portable computer (laptop) via wireless connection away from home or work																				
	26,8	35,6	30,1	22,9	24,8	14,1	9,6	29,7	37,9	29,6	14,7	23,8	33,2	22,8	11,8	37,4	26,6	20,6	14,6	51,5
Žiadne z uvedených, ale iné / None of the above but other																				
	3,4	3,1	2,9	3,4	2,9	5,6	7,6	3,4	2,4	2,9	8,3	3,4	3,8	3,2	3,5	2,8	3,4	1,5	5,2	3,4

Na ktoré z uvedených aktivít ste za posledné 3 mesiace pre osobnú potrebu využívali internet? (% zo všetkých, ktorí používali internet za posledné 3 mesiace)

For which of the following activities did you use the Internet in the last 3 months for private purpose? (share in total number of persons using Internet during the last 3 months in %)

Posielanie a prijímanie e-mailov/ sending/receiving e-mails																				
	92,1	94,2	93,8	92,1	91,0	87,7	77,5	91,5	94,1	92,4	81,3	92,7	94,3	92,6	90,6	96,1	92,3	86,6	86,9	96,5
Telefonovanie cez internet, videohovory / telephoning or video calls over the Internet																				
	53,6	60,7	57,9	49,2	47,5	48,7	48,2	54,8	64,8	52,6	48,4	52,2	56,4	51,5	48,8	64,7	51,3	46,1	56,4	55,9
Odosielanie správ na chat, blogy, online komunikáciu na diskusných fórach a na stránkach sociálnych sietí / posting messages to chat sites, blogs, newsgroups or on-line discussion forum or for instant messaging																				
	51,3	85,5	60,6	39,7	33,3	19,5	10,1	52,0	87,4	46,6	17,0	50,5	83,5	45,3	18,6	85,6	45,9	54,3	34,9	58,1
Vyhľadávanie informácií o tovaroch a službách/ Finding information about goods and services																				
	81,3	73,6	86,5	84,9	84,1	74,9	62,8	83,1	76,4	86,5	76,4	79,4	70,7	84,0	68,8	73,1	84,8	70,4	74,4	93,1
Využívanie služieb týkajúcich sa cestovania a ubytovania/ Using services related to travel and accommodation																				
	52,6	42,9	55,7	59,4	55,0	50,5	37,1	51,6	40,5	56,0	47,2	53,7	45,4	57,3	49,0	40,8	57,5	34,0	45,8	67,5
Počúvanie internetového rozhlasu alebo sledovanie internetovej televízie / listening to Web radios or watching Web television																				
	32,2	48,2	34,6	27,2	25,7	18,4	10,4	35,4	53,4	32,3	19,9	28,8	42,6	26,8	13,8	50,7	29,3	32,5	23,9	43,3

II. 1 - 2. Využívanie internetu

Use of the Internet

pokračovanie

continued

Členenie otázky Question categories	Spolu Total	Všetci / All						Muži / Men				Ženy / Woman				Sociálne postavenie Employment situation				Pracujúci v IKT ICT professionals
		vek / age						vek / age				vek / age								
		16-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65-74	16-74	16-24	25-54	55-74	16-74	16-24	25-54	55-74	študent student	zamestnanec employee	nezamestnaný unemployed	iné other	

Na ktoré z uvedených aktivít ste za posledné 3 mesiace pre osobnú potrebu využívali internet? (% zo všetkých, ktorí používali internet za posledné 3 mesiace)

For which of the following activities did you use the Internet in the last 3 months for private purpose? (share in total number of persons using Internet during the last 3 months in %)

Vkladanie vlastnej tvorby na akékoľvek internetové stránky / uploading self-created content (text, images, photos, videos, music, etc.)	12,2	22,9	15,0	6,6	6,7	5,7	5,3	14,4	25,2	11,7	10,1	9,9	20,5	8,0	1,0	22,7	10,8	8,4	7,6	35,2
Sťahovanie softvéru (iného ako hry) / Downloading software (other than games software)	22,0	35,1	25,5	19,0	14,9	7,9	4,9	30,0	47,4	28,2	7,7	13,6	22,2	12,0	7,0	35,5	21,2	18,0	8,5	58,0
Hranie a sťahovanie hier, obrázkov, filmov alebo hudby / playing or downloading games, images films or music	42,6	73,9	43,7	36,0	29,4	16,5	11,8	49,0	81,2	43,7	18,8	35,8	66,1	30,1	12,3	76,2	37,6	43,6	25,3	61,6
Čítanie alebo sťahovanie online novín alebo časopisov / Reading or downloading online news / newspapers / news	48,5	44,9	47,1	49,1	52,1	53,7	39,9	50,7	46,0	51,1	56,9	46,3	43,7	47,3	45,2	46,1	49,7	44,9	45,5	62,7
Hľadanie práce a posielanie žiadostí o prácu / Looking for a job or sending a job application	21,7	29,0	25,6	20,6	17,8	9,6	0,0	21,5	30,6	21,1	7,4	21,9	27,4	22,4	8,4	20,4	19,6	71,4	14,5	20,0
Vyhľadávanie informácií týkajúcich sa zdravia (napr. úrazy, choroba, výživa, upevňovanie zdravia) / Seeking health-related information (e.g. injury, disease, nutrition, improving health)	46,6	33,9	47,5	50,3	53,9	46,9	57,9	37,7	29,1	39,9	41,0	55,8	39,0	61,0	57,4	32,0	48,8	41,3	55,9	42,9
Internetové bankovníctvo / Internet Banking	43,3	24,9	52,9	54,7	48,0	31,5	11,8	45,4	27,1	54,4	28,8	41,2	22,7	49,6	27,1	19,9	51,1	25,9	33,1	64,0
Predaj tovarov a služieb (napr. prostredníctvom aukcií) / Other financial services (e.g. share purchasing)	8,5	8,0	11,6	9,7	6,2	4,8	2,1	10,5	9,7	11,8	5,0	6,4	6,2	7,0	3,6	6,8	8,6	12,2	8,5	27,8
Vyhľadávanie informácií o ponukách vzdelávania, odbornej prípravy alebo kurzov / Looking for information about education, training or course offers	32,2	48,2	34,6	27,2	25,7	18,4	10,4	35,4	53,4	32,3	19,9	28,8	42,6	26,8	13,8	50,7	29,3	32,5	23,9	43,3
Účast' na online kurze (s akýmkoľvek zameraním) / Doing an online course (in any subject)	42,6	73,9	43,7	36,0	29,4	16,5	11,8	49,0	81,2	43,7	18,8	35,8	66,1	30,1	12,3	76,2	37,6	43,6	25,3	61,6
Vyhľadávanie na internete na účely učenia / Consulting the Internet with the purpose of learning	22,0	35,1	25,5	19,0	14,9	7,9	4,9	30,0	47,4	28,2	7,7	13,6	22,2	12,0	7,0	35,5	21,2	18,0	8,5	58,0

II. 1 - 2. Využívanie internetu

Use of the Internet

dokončenie

end of table

Členenie otázky <i>Question categories</i>	Spolu <i>Total</i>	Všetci / All						Muži / Men				Ženy / Woman				Sociálne postavenie <i>Employment situation</i>				Pracujúci v IKT <i>ICT professionals</i>
		vek / age						vek / age				vek / age				študent <i>student</i>	zamestnanec <i>employee</i>	nezamestnaný <i>unemployed</i>	iné <i>other</i>	
		16-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65-74	16-74	16-24	25-54	55-74	16-74	16-24	25-54	55-74					

Ktoré z nasledujúcich činností týkajúcich sa komunikácie s verejnými inštitúciami ste uskutočnili cez internet za posledné 3 mesiace pre osobnú potrebu?

(% zo všetkých, ktorí používali internet za posledné 3 mesiace)

For which of the following activities relating to interaction with public services or administrations did you use the internet in the last 3 months for private purpose?

(share in total number of persons using Internet during the last 3 months in %)

Získavanie informácií zo stránok verejných inštitúcií / Obtaining information from public authorities' web site																					
	43,3	38,6	42,4	49,2	50,3	33,0	25,2	42,8	39,5	45,9	31,5	43,9	37,6	48,0	31,8	39,1	46,4	39,9	29,7	64,3	
Sťahovanie úradných formulárov / Downloading official forms																					
	26,7	18,7	25,6	33,9	33,3	22,9	5,8	24,8	20,0	27,7	17,8	28,6	17,4	33,4	21,9	18,7	30,4	17,7	17,0	44,8	
Zasielanie vyplnených formulárov / Sending filled in forms																					
	15,4	11,8	14,4	18,9	19,8	12,7	1,0	13,8	12,1	15,2	8,7	17,1	11,5	19,7	12,5	12,6	17,7	9,4	6,5	32,3	

17

II. 1 - 3. Elektronický obchod

E-commerce

Členenie otázky <i>Question categories</i>	Spolu <i>Total</i>	Všetci / All						Muži / Men				Ženy / Woman				Sociálne postavenie <i>Employment situation</i>				Pracujúci v IKT <i>ICT professionals</i>
		vek / age						vek / age				vek / age				študent <i>student</i>	zamestnanec <i>employee</i>	nezamestnaný <i>unemployed</i>	iné <i>other</i>	
		16-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65-74	16-74	16-24	25-54	55-74	16-74	16-24	25-54	55-74					

Kedy ste naposledy pre osobnú potrebu nakupovali alebo objednávali tovar alebo služby cez internet? (% zo všetkých, ktorí používali internet)

When did you last buy or order goods or services for private use over the Internet? (share in total number of persons using Internet in %)

V priebehu posledných 3 mesiacov / Within the last 3 months																					
	22,7	24,0	29,8	24,8	18,2	12,7	6,1	23,3	26,6	24,6	11,9	22,1	21,2	24,8	10,5	21,3	24,3	15,9	17,9	44,0	
Pred viac ako 3 mesiacmi a menej ako 1 rokom / Between 3 months and a year ago																					
	17,8	18,2	21,9	18,8	15,9	11,9	9,3	19,0	21,5	19,8	11,7	16,6	14,7	18,4	10,9	16,8	19,1	10,8	14,8	26,6	
Pred viac ako 1 rokom / More than 1 year																					
	14,2	12,0	17,2	16,1	14,0	10,2	4,8	15,2	14,5	16,4	10,4	13,1	9,4	15,4	7,6	11,5	15,0	19,6	10,1	13,6	
Nikdy som nenakupoval / Never bought or ordered																					
	45,3	45,9	31,1	40,3	51,9	65,2	79,7	42,6	37,4	39,2	65,9	48,1	54,8	41,3	71,1	50,4	41,6	53,7	57,2	15,9	

II. 1 - 3. Elektronický obchod

Use of e-commerce

pokračovanie

continued

Členenie otázky Question categories	Spolu Total	Všetci / All						Muži / Men				Ženy / Woman				Sociálne postavenie Employment situation				Pracujúci v IKT ICT professionals
		vek / age						vek / age				vek / age				študent student	zamestnanec employee	nezamestnaný unemployed	iné other	
		16-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65-74	16-74	16-24	25-54	55-74	16-74	16-24	25-54	55-74					

Aké druhy tovarov alebo služieb pre osobnú potrebu ste objednali cez internet za posledných 12 mesiacov? (% zo všetkých, ktorí nakupovali cez internet za posledných 12 mesiacov)

What types of goods and services did you order over the Internet for private use in the last 12 months? (share in total number of persons purchasing via Internet during the last 12 months in %)

Jedlo, potraviny/ Food, Groceries	4,4	5,1	4,9	4,5	4,0	1,4	0,0	5,2	5,6	5,4	2,2	3,5	4,3	3,7	0,0	4,5	4,6	0,0	4,4	11,1
Tovar pre domácnosť (hračky, nábytok, atď.)/ Households goods (e.g. furniture, toys, etc.)	31,8	16,7	36,9	32,8	39,3	30,3	44,5	27,9	15,0	32,5	24,3	36,3	19,1	40,1	42,0	11,8	33,2	27,3	50,2	29,8
Lieky/ Medicine	4,4	1,5	3,8	3,3	7,1	13,1	6,6	4,0	1,8	3,8	11,9	4,9	1,1	5,1	12,2	1,9	5,1	0,0	3,9	1,2
Film, hudba/ Films, music	16,3	17,3	20,9	11,8	15,1	10,9	0,0	20,4	17,4	22,7	8,3	11,5	17,2	10,2	10,4	21,3	16,5	8,8	10,4	22,6
Knihy, noviny, časopisy, iný vzdelávací materiál/ Books/Magazines/Newspapers/E-learning material	25,0	22,9	24,1	24,4	25,7	36,9	24,1	24,9	17,9	25,3	42,2	25,1	29,9	23,8	26,5	28,0	25,7	21,8	16,9	27,3
Podklady pre elektronické štúdium/ e-learning material	3,8	4,6	2,3	5,0	1,8	9,8	0,0	4,8	4,9	3,7	14,8	2,6	4,2	2,3	0,8	7,3	3,5	1,3	2,2	10,5
Odevy, športový tovar/ Clothes, sports goods	44,9	51,5	51,3	43,4	38,7	18,8	12,6	38,1	46,6	38,6	8,4	52,7	58,4	53,6	29,0	53,4	42,9	55,1	45,2	50,0
Počítačový softvér video hier a jeho aktualizácia (upgrade)/ Video games software and upgrades	10,1	11,2	11,1	11,9	7,4	4,3	0,0	15,4	16,2	16,3	4,4	4,1	4,2	4,2	2,9	14,3	9,6	11,8	7,9	28,9
Iný počítačový softvér a jeho aktualizácia (upgrade)/ Computer software other than video games and upgrades	8,0	9,6	8,2	6,2	7,4	8,7	9,0	11,8	13,1	11,3	12,4	3,6	4,7	3,2	4,4	11,5	7,5	10,6	5,8	22,8
Počítačový hardvér/ Computer hardware	6,1	7,0	7,4	6,5	4,0	1,8	0,0	10,6	12,0	11,0	2,8	1,0	0,0	1,3	0,0	6,2	6,3	10,1	2,9	26,5
Elektronické zariadenia (vrátane kamier a fotoaparátov)/ Electronic equipment (incl. Cameras)	17,9	18,7	19,5	16,3	15,9	19,1	7,8	23,3	24,1	23,0	24,1	11,6	11,2	11,9	9,6	14,4	19,2	17,4	12,1	35,4
Telekomunikačné služby (napr. platba a predplatené káblovej TV, pevnej telefónnej linky, mobilného telefónu, dobíjanie kreditu telefónnej karty atď.)/ Telecommunication services (e.g. TV, broadband or subscription, uploading money on prepaid phone cards, etc.)	17,0	12,6	17,3	22,4	16,8	11,3	16,3	17,9	11,5	20,9	9,5	16,0	14,1	16,5	15,2	10,5	18,4	14,1	15,7	24,2

II. 1 - 3. Elektronický obchod

Use of e-commerce

pokračovanie

continued

Členenie otázky Question categories	Spolu Total	Všetci / All						Muži / Men				Ženy / Woman				Sociálne postavenie Employment situation				Pracujúci v IKT ICT professionals
		vek / age						vek / age				vek / age								
		16-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65-74	16-74	16-24	25-54	55-74	16-74	16-24	25-54	55-74	študent student	zamestnanec employee	nezamestnaný unemployed	iné other	

Aké druhy tovarov alebo služieb pre osobnú potrebu ste objednali cez internet za posledných 12 mesiacov? (% zo všetkých, ktorí nakupovali cez internet za posledných 12 mesiacov)

What types of goods and services did you order over the Internet for private use in the last 12 months? (share in total number of persons purchasing via Internet during the last 12 months in %)

Nákup akcií, finančné služby, poistenie/ Share purchases/Financial services/Insurance	2,5	1,5	2,2	2,6	2,8	6,6	0,0	3,2	2,6	2,9	7,1	1,8	0,0	2,0	3,9	0,8	2,9	5,4	0,9	5,2
Ubytovanie na dovolenke/Holiday accommodation	17,3	10,4	15,0	22,0	25,1	18,4	0,0	16,4	8,3	19,6	12,5	18,4	13,4	19,5	19,2	9,0	19,5	16,2	11,9	26,3
Iné záležitosti súvisiace s dovolenkou (napr. cestovné lístky, prenajaté auto, atď.)/Other travel arrangements (transport tickets, car hire, etc.)	9,8	7,9	7,7	10,8	12,5	16,3	3,0	9,1	8,1	9,8	5,5	10,5	7,5	9,8	24,6	6,2	10,9	8,3	5,9	10,2
Lístky na podujatia/Tickets for events	20,9	24,5	23,0	21,4	16,7	9,8	11,6	19,9	23,9	19,7	9,8	22,1	25,5	22,5	10,4	25,3	21,5	13,9	13,2	27,9
Lotérie (hry) alebo stávkovanie/Lotteries or betting	14,9	16,3	17,5	15,4	12,1	6,4	0,0	20,1	21,5	21,5	4,2	9,0	9,0	9,3	6,8	17,4	14,7	20,0	11,4	11,4
Iné/Other	30,6	30,0	28,1	33,6	32,7	31,8	15,3	31,8	29,8	32,5	31,9	29,1	30,3	29,1	26,2	28,9	31,4	33,7	25,3	28,6

Pri ktorých z nasledujúcich objednaných tovarov ste uprednostnili ich získanie radšej cez internet stiahnutím, alebo prístupom cez webovú stránku, ako doručením klasickou poštou? (% z tých, ktorí si objednali príslušný druh tovaru)

Were any of the following products that you ordered over the Internet downloaded or accessed from websites rather than delivered by post (share in the number of persons ordering particular goods assortment in %)

Film, hudba/Films, music	89,3	88,5	92,8	84,6	97,3	48,8	-	89,8	85,3	94,0	14,3	88,3	93,0	87,1	81,0	85,2	89,8	71,1	100,0	83,8
Knihy, noviny, časopisy, iný vzdelávací materiál/ Books / Magazines/ Newspapers/ E-learning material	77,5	85,4	74,6	80,6	68,7	76,9	100,0	79,0	85,2	76,2	86,3	75,8	85,5	73,7	66,4	80,3	76,7	77,7	79,6	79,2
Počítačový softvér (vrátane video hier) a jeho aktualizácia (upgrade)/ Computer software (incl. Video games)	81,4	85,7	77,3	93,0	78,1	42,6	100,0	80,2	82,0	83,1	36,5	85,4	100,0	81,3	85,9	95,1	79,5	55,3	83,1	89,0

II. 1 - 4. Internetová bezpečnosť

Internet security

pokračovanie

continued

Členenie otázky Question categories	Spolu Total	Všetci / All						Muži / Men				Ženy / Woman				Sociálne postavenie Employment situation				Pracujúci v IKT ICT professionals
		vek / age						vek / age				vek / age				študent student	zamestnanec employee	nezamestnaný unemployed	iné other	
		16-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65-74	16-74	16-24	25-54	55-74	16-74	16-24	25-54	55-74					

Mali ste za posledných 12 mesiacov pri používaní internetu na osobné účely nejaké skúsenosti s nasledujúcimi problémami týkajúcimi sa bezpečnosti? (% zo všetkých, ktorí používali internet posledných 12 mesiacov)

Have you experienced any of the following security related problems through using the internet for private purposes in the last 12 months? (share in total number of persons using Internet during the last 12 months in %)

Nakazenie vírusom alebo inou počítačovou infekciou (napr. červ alebo trójský kôň) a z toho vyplývajúca strata informácií alebo času / Catching a virus or other computer infection (e.g. worm or Trojan horse) resulting in loss of information or time																					
	47,2	56,5	51,6	46,2	43,8	28,2	33,5	49,3	60,0	49,9	28,3	45,0	52,9	45,2	30,2	57,6	46,4	49,2	37,3	54,5	
Nevyžiadané emaily (SPAM) / Unsolicited emails sent to me ('Spam')																					
	63,1	61,5	68,1	68,1	60,4	55,5	31,8	63,8	63,5	65,9	53,6	62,3	59,5	65,7	48,3	62,5	64,6	59,5	55,7	74,9	
Zneužitie osobných údajov poslaných cez internet alebo iné poškodenie súkromia (napr. zneužívanie obrázkov, videí, stiahnutie osobných údajov z verejných webových serverov) / Abuse of personal information sent on the Internet and/or other privacy violations (e.g. abuse of pictures, videos, personal data uploaded on community websites)																					
	2,7	4,1	2,2	2,7	3,0	1,6	0,0	3,1	3,4	3,2	1,9	2,4	4,8	1,9	0,7	4,3	2,7	2,1	0,8	9,7	
Finančné straty ako následok podvodných správ (phishing) alebo presmerovania na falošné internetové stránky požadujúce osobné informácie / Financial loss as a result of receiving fraudulent messages ('phishing') or getting redirected to fake websites asking for personal information ('pharming')																					
	0,7	1,4	0,7	0,8	0,0	0,9	0,0	0,8	1,8	0,4	1,4	0,6	1,0	0,6	0,0	0,8	0,6	3,3	0,3	4,8	
Finančné straty kvôli podvodným platbám (kreditnými alebo debetnými) kartami / Financial loss due to fraudulent payment (credit or debit) card use																					
	0,6	1,7	0,4	0,8	0,0	0,0	0,0	0,8	2,7	0,3	0,0	0,5	0,6	0,5	0,0	2,2	0,3	0,0	0,7	0,5	
Prístup detí k nevhodným internetovým stránkam alebo spájanie sa s potenciálne nebezpečnými osobami prostredníctvom počítača v domácnosti / Children accessing inappropriate web-sites or connecting with potentially dangerous persons from a computer within the household																					
	4,0	2,1	4,8	6,3	4,0	2,1	0,0	4,1	2,5	5,1	1,5	3,9	1,8	4,9	1,9	1,5	4,8	2,5	3,0	6,2	

Metodické vysvetlivky

Údaje uvedené v publikácii sú výsledkom zisťovaní o IKT v domácnostiach (IKT-D-1-99). Zisťovania sa uskutočnili v období apríl - máj 2010.

Základný súbor pre výber vzorky tvorili všetky domácnosti SR, ktorých aspoň jeden člen bol vo veku od 16 do 74 rokov (96% všetkých domácností). Druhá časť zisťovania bola určená pre jednotlivcov vo veku od 16 do 74 rokov. Rozsah základného súboru a počty domácností podľa jednotlivých triedení sú uvedené v prvom riadku tabuľky v jednotlivých častiach publikácie.

Z dôvodu čo najvyššej transparentnosti výsledkov je vo väčšine prípadov uvedená priamo otázka na základe ktorej bol ukazovateľ zisťovaný, čo ho umožňuje pochopiť presne a v širších súvislostiach. Hodnoty v tabuľkách sú uvádzané v percentách. Základ ku ktorému sa údaj vzťahuje, je uvedený v príslušnej otázke. V tabuľkách je v niektorých prípadoch vynechaná neodpoveď respondentov ak bola v rámci zisťovania daného ukazovateľa nulová alebo blízka nule. Ležatá čiarka (–) v tabuľke znamená, že jav sa nevyskytoval.

Methodological notes

Publication contains results from the survey on ICT in households (IKT-D-1-99) realized in the period from April to May 2010.

The sample frame consists of all households in SR with at least one member at age from 16 to 74 years (96% of all households). Another part of survey concerned the individuals at age from 16 to 74 years. Size of frame population and number of households in particular breakdowns are stated in the first row of tables in individual publication parts.

With the aim to ensure the most possible transparency of results in most of the cases there is included the question relating to the particular indicator. It enables to understand the indicator exactly and in a broad sense. The values in tables are indicated in % with the statement of the base relating to the particular indicator. With regard to the place-saving reasons the non-response is omitted if it was zero or close to zero. Macron (–) in a table in place of a number denotes that the phenomenon did not occur.

Definície pojmov

ADSL, SHDSL, atď. - DSL technológie navrhnuté na zväčšenie šírky pásma cez klasické telefónne prípojky napr. ADSL (asymetrická digitálna účastnícka prípojka) a ďalšie.

Domácnosť - tvoria osoby v byte, ktoré prehlásia, že spoločne žijú a spoločne hospodária.

DSL - širokopásmová technológia miestneho okruhu na prenos údajov veľkými rýchlosťami, cez klasické (medené) telefónne prípojky.

E - mail - elektronický prenos správ, vrátane textu z jedného počítača na druhý, umiestnený v rámci organizácie alebo mimo nej. Zahŕňa sa sem aj elektronická pošta realizovaná cez internet alebo iné počítačové siete.

GPRS - technológia prepínania paketov umožňujúca vysokorýchlostný prenos dát.

Internet - celosvetová počítačová sieť pracujúca na báze prenosových protokolov TCP/IP, zabezpečujúca komunikáciu medzi verejnými a súkromnými sieťami na rôznych typoch komunikačných médií.

Chat - priama komunikácia medzi dvoma účastníkmi siete alebo modemového spojenia. V režime chatu píšú účastníci rozhovoru odkazy na klávesnici, písané znaky sa ihneď objavujú aj na obrazovke druhého účastníka rozhovoru.

ISDN - digitálna sieť integrovaných služieb TCP/IP.

Jednotlivec - osoba staršia ako 12 rokov, ktorá poskytna údaje.

Mobilný telefón s prístupom na internet - mobilný telefón s prístupom na internet cez GPRS, WAP, UMTS alebo iné štandardy.

Modem - prístroj, ktorý upravuje odchádzajúci digitálny signál z počítača alebo z ostatných digitálnych zariadení na analógový signál pre klasické medené telefónne prípojky alebo upravuje prichádzajúci analógový signál a mení ho na digitálny signál pre digitálne zariadenia.

On-line - byť v priamom spojení (napr. cez internet), pripravený prijímať údaje (dáta).

Osobný počítač - patria sem osobné počítače vrátane laptopov a notebookov.

Peer-to-peer – rovný s rovným, alebo P2P je označenie architektúry počítačovej siete, v ktorej jednotliví užívatelia komunikujú priamo medzi sebou. Všetci užívatelia majú rovnocenné postavenie a vzájomne si sprístupňujú svoje dáta. Najčastejšie sú to filmy a hudba.

Širokopásmové pripojenie - neexistuje všeobecne prijatá smernica.

a) Pripojné rýchlosti merané v megabitoch za sekundu, alebo šírka meraná pomocou digitálnych bitov, ktoré sa môžu premiestniť za sekundu, merané v megabitoch za sekundu

b) podľa typu pripojenia, niektorý z nasledujúcich širokopásmových prístupov: xDSL, ADSL, SDSL, káblové televízne siete (káblový modem), UMTS (mobilný telefón) a iné (satelit, fixné bezdrôtové pripojenie)

c) prenášaný obsah sú ukážky s vysokým rozšírením, krátke filmy, internetové animácie, trojrozmerné video hry, internetové rádio, video konferencie, atď.

Tovar a služby nakupované cez Internet - tovar a služby nakúpené alebo objednané cez sieť internetu.

UMTS - tretia generácia technológie bezdrôtovej telekomunikácie. Podporuje univerzálny mobilný telekomunikačný systém, rýchlosť prenosu dát do 2Mbps. Umožňuje prenášať hlas, text a video dáta. Je to viacpásmová technológia používajúca prepínanie paketov.

Vreckový počítač - počítač do "jednej ruky" veľkosti náprsnej tašky (pánskej peňaženky) napájaný batériou.

WAP (bezdrôtový aplikačný protokol) - voľne šíriteľný protokol na bezdrôtovú komunikáciu, ktorý umožňuje vytváranie mobilných telefónnych služieb, prístup k internetovým stránkam z mobilných terminálov, ekvivalent HTTP.

Webové stránky verejných inštitúcií - webové stránky úradov ako je vláda, regionálne a miestne samosprávy, polícia a mimovládne organizácie.

WWW stránka (World Wide Web) - je sieťová informačná služba vychádzajúca z internetu a ponúkajúca systém na zbieranie informácií vo forme distribuovaných hypertextových multimédií. Web ponúka metódu zobrazenia informácií rôznych formátov spôsobom rýchlym, výkonným, konzistentným a ľahko pochopiteľným.

Glossary

Broadband - No generally accepted definition of broadband can be given. Common definitions refer to either:

- a) the connection speeds measured in kbps or mbps (in at least the downstream direction) or bandwidth measured by the amount of digital bits that one can transmit per second, measured in kbps or mbps;
- b) the type of connection, of which the following provide broadband access: xDSL (ADSL, SDSL, etc), Cable TV network (cable modem), UMTS (mobile phone), or other (e.g. satellite, fixed wireless);
- c) the content that is provided with the examples of high definition movie trailers, short films, flash animation, three dimensional video games, video on demand, internet radio, streaming video, video conferencing and so on.

DSL (Digital Subscriber Line) - A high-bandwidth (broadband), local loop technology to carry data at high speeds over traditional (copper) telephone lines.

E-mail - Electronic transmission of messages, including text and attachments, from one computer to another located within or outside of the organisation. This includes electronic mail by Internet or other computer networks.

Goods and services bought or ordered over the Internet - Goods and services bought or ordered via a site on the Internet.

GPRS (General Packet Radio Service) - An enhancement for GSM, based on packet-switched technology enabling high-speed data transmission (115 kbit/s).

Handheld computer - Battery powered wallet-sized computer that can be held in one hand, also called palmtop computer, includes electronic organisers.

Household - Refers either to one person living alone or a group of people living together.

Internet - Relates to Internet Protocol based networks: www, Extranet over the Internet, EDI over the Internet, Internet-enabled mobile phones.

Internet enabled mobile phone - Mobile phone that can access the World Wide Web (Internet) via GPRS, WAP or other standards.

ISDN - Integrated Services Digital Network.

Modem - Device that modulates outgoing digital signals from a computer or other digital device to analogue signals for a conventional copper twisted pair telephone line and demodulates the incoming analogue signal and converts it to a digital signal for the digital device.

Personal computer- Includes desktop computers, tower PCs and portable computers (laptops).

Public authorities web sites - Web sites of public authorities like central government, regional and local administration, police and social security organisations.

UMTS - (Universal Mobile Telecommunications System) -UMTS is a third generation technology of wireless telecommunications. It supports speeds of data transmission up to 2 Mbps, and can transmit voice, text and video data. UMTS is a broadband technology using packet switching.

WAP (Wireless Application Protocol) - A license-free protocol for wireless communication that enables the creation of mobile telephone services and the reading of Internet pages from a mobile terminal, thus being the mobile equivalent of HTTP (Hyper Text Transfer Protocol).

Web site- Location on the World Wide Web identified by a Web address. Collection of Web files on a particular subject that includes a beginning file called a home page. Information is encoded with specific languages (Hypertext mark-up language (HTML), XML, Java) readable with a Web browser, like Netscape's Navigator or Microsoft's Internet Explorer.

xDSL, ADSL etc. - DSL technologies designed to increase bandwidth over standard copper telephone wires; includes ADSL (Asymmetric Digital Subscriber Line) etc.